2020年度

武陟县城乡客运一体化项目

绩

效

评

价

报

告

武陟县财政局预算绩效评价股

二0二一年六月

2020年度武陟县
城乡客运一体化项目绩效评价报告

一、项目概况

1、项目单位基本情况

惠安公共交通有限公司于2014年筹建成立，2015年1月正式开始运营。拥有63辆公交车，其中：燃油车21辆，新能源纯电动公交车42辆，充电站一座，现运营7条公交线路，在职职工50多人。公司分为安全科，车管科，财务科，办公室，调度室和监控室。

公司各科室工作职责：

安全科是负责组织和参与拟定本单位安全生产规章制度、操作规程和生产安全事故应急救援预案。组织和参与本单位安全生产教育和培训，如实记录安全生产教育和培训情况。督促落实本单位重大危险源的安全管理措施。组织和参与本单位应急救援演练，检查本单位的安全生产状况，及时排查生产安全事故隐患，提出改进安全生产管理的建议。制止和纠正违章指挥、强令冒险作业、违反操作规程的行为。督促落实本单位安全生产整改措施。负责车辆安全隐患的排查及其督促整改工作，确保车辆安全行车。负责车辆安全事故的调查和处理工作。负责驾驶员的日常安

全学习、教育及培训工作。按时完成领导布置的其他工作。

车管科是负责公司车辆的正常调度、管理，规范公司车辆的使用。负责车辆维修、检查管理工作，定期对公司车辆的安全性能进行检查，确保车辆符合安全要求。负责建立车辆维修检测相关台账。协助车辆安全事故的调查和处理工作。对车辆维修费用、油耗、行驶里程等进行严格、公正的考核和登记，并对公司各车辆检测、维护、保养等情况建立台账。按时完成领导布置的其他工作。

财务科负责安全生产费用专款专用，专户保存，保证安全所需资金及时到位。按相关法规规定及时提取安全生产费用、劳动保护费用以及其他职工福利费用。搞好安全生产费用年度预算，制定安全费用使用计划，编制年度安全经费投入预算，每半年或一年度对经费投入情况进行决算，根据年度安全生产计划，做好资金的投入落实工作，建立安全经费台账，建立安全经费提取使用情况台账，确保安全投入迅速及时，制订提取安全经费和使用情况的年度报告。做好财务账薄的管理和存放工作；做好防火、防盗、防破坏工作；严格执行财务制度，加强现金、支票、印鉴管理，落实防泄密措施。积极协助公司安全监管部门办理安全奖惩的业务手续， 按时完成领导布置的其他工作。

办公室是负责宣传贯彻执行上级部门下达的有关安全生产的方针、政策和法规，管理本单位各项安全规章制度和各类台账登记、上级发放文件的收集整理工作，做好文件和会议精神的上

情下达及下情上报工作。收集本公司的安全情况及开展安全工作的有关资料，对取得的资料要实事求是地进行整理、归档，使之形成可供参考的信息。负责本公司内部印发相关安全工作资料的发放整理工作，对上级提出的问题上报主管部门和有关领导。按时完成领导布置的其他工作。

2、项目概述

项目名称：城市公交车辆补贴

立项依据：关于下达2020年度部门预算批复的通知（武财预[2020]64号）

立项背景：2015年4月20日，县长秦迎军主持召开县政府第四十四次常务会议，会议听取了关于城市公交运营及政策扶持情况汇报，为促进城市公交稳步发展，经会议研究决定在武陟县惠安公交公司经营期间，按每车每天100元，每月30天标准给予补助。通过该项目的补助资金，使公司能够持续发展，为50多人提供就业岗位，为我县群众出行、公交建设做出贡献。

3、项目资金使用情况

惠安公交公司2020年公司列入预算的51辆车合计补贴为183.6万元，资金已全部补贴落实到位，并用于运营支出。

资金支出情况明细表

车辆补贴183.6万元支出表　　单位：万元			
燃油费	48.79	电费	21.04
维修费	24.14	车辆保险费	29.89
通讯信息费	4.25	租赁费	13
安全设施	1.59	办公费	7.8
通讯设备	15.5	社保费	15.8
总计：183.6万元			

二、绩效评价工作情况

1、绩效评价的目的

通过评价，了解、分析、衡量项目是否达到预期目标，及时总结经验，分析存在问题，提出合理建议。

2、绩效评价的权重比

本次绩效评价指标按内容分四个方面，即项目完成情况、项目的产出及成果、项目的产出效益情况、项目的社会满意度。遵循相关性、重要性、可比性、系统性、经济性原则选取绩效评价指标，根据评价指标在整个指标体系中的重要程度确定权重，因本次绩效评价属于事后评价，故对数量指标类指标和效果类指标给予较大权重。绩效评级采用百分制，每部分评价内容得分为相关二级评价指标得分加总，总分为全部内容得分加总，根据评分

确定绩效等级。

绩效评价得分与绩效评价等级对应关系表

评价得分与绩效等级对应表	
评价得分	绩效等级
90 分（含）以上	优秀
80 分—89 分	优良
70—79 分	一般
70 分以下	较差

3、绩效评价的分值比

本次绩效评价各部分内容的权重设置表

绩效评价指标权重与分值分配表		
绩效评价内容	权重	分值
项目完成情况	10%	10
项目产出及成果	50%	50
项目产出效益	30%	30
项目的满意度	10%	10
合计	100	100

三、项目绩效情况

1、项目的经济效益、社会效益、可持续性

在实地走访和问卷调查过程中，公交站点乘客对公交车辆依靠的准确性和车次均有很多想法和建议，满意度不是太高，都有很强烈的意愿想让公交公司在公交路线、发车车次、服务质量等方面多用心，多一些科学、合理、人性化的设计和考虑。

2、项目绩效评价指标分析

城乡客运一体化项目指标体系设置：目标完成（10 分）、产出指标（50 分）、效益指标（30 分）、满意度指标（10 分）。

绩效评价指标得分情况：目标完成情况 10 分，得分 10 分，产出指标 50 分，得分 44.5 分（其中：数量指标 15 分，质量指标 12 分，时效指标 7.5 分，成本指标 10 分），效益指标 30 分，得分 26 分；满意度指标 10 分，得分 6.8 分。共计得分 87.3 分。

评价得分与绩效等级对应表

评价内容	分值	评价得分
项目实施	10	10
项目产出及成果	50	44.5
项目的产出效益	30	26
项目的社会满意度	10	6.8
合　计	100	87.3

本次绩效评价等级为 **良好** 。

四、存在问题

1、公交路线有些站点的没有公交路线图。乘客不能清楚地知道公交路线是从哪至哪途经到哪，因为不清楚，所以也不能够优先地去选择乘坐公交车。

2、服务质量和水平还需要提升。满意度调查过程中，乘客反映公交司机的服务水平需要提升，车内环境、整洁度需要加强。

3、公交车到站点时间不够准时。走访、问卷调查中，乘客反映有时候要等上 10-30 分钟的时间，很不方便，久而久之，便不会优先地去选择乘坐公交。

五、相关建议

1、完善、修整公交站点路线图。让更多的群众更清楚地了解我县的公交路线，这样坐车更清楚明白了，就会更多地去选择乘坐公交车。

2、经常对公交路线、站点的合理性进行调研，多听听公交站点乘客的需求，更科学、合理地设计、调整公交路线，方便群众出行，提高服务质量，从而提高公司收益。

3、每个站点的停靠时间更精准。只有严格卡点停靠，才会更好地服务乘客，才能更多地获得乘客的信任，乘客才会更多地

去选择乘坐公交。

4、提升服务质量和水平。提升服务质量和水平是公司赢利的着力点之一，加强公司日常管理，注重提升司机素质和服务水平，得到公交乘客的满意和好评，就会有更多的人去乘坐公交，公司收益自然就会逐渐提高。

附件

城乡客运一体化项目指标体系得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	预期指标值	实际完成值	分值	得分
目标完成（10分）	目标任务	工作目标与任务	完成	完成	10	10
产出指标（50分）	数量指标（15）	51辆公交车	51辆	51辆	15	15
	质量指标（15）	服务质量	95%	82%	15	12
	时效指标（10）	站点停靠时间是否准时	95%	77%	10	7.5
	成本指标（10）	项目资金183.6万元	不超预算支出	183.6万元	10	10
效益指标（30）	社会指标（15）	方便群众出行，从而改善群众生活质量。	逐年提升	逐年提升	15	12.5
	可持续影响指标（15）	群众出行方便持续提升	逐年提升	逐年提升	15	13.5
满意度指标（10）	服务对象满意度（10）	受益群众对城乡客运一体化项目满意度	>= 90%	70%	10	6.8
分　值　合　计					100	87.3